

Leistungsbeschreibung EDICTA Managed Backup

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen	1
Was die edicta GmbH leistet	1
• Bereitstellung passender Backup-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket	1
• Monatlicher Bericht über den Service	2
Kosten und Laufzeit	2

Allgemeine Informationen

Wenn im Folgenden das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Die EDICTA GMBH stellt ihren Kunden Backup-Speicher und eine Backup-Software mit einem webbasierten Dashboard zur Überwachung und Einrichtung von Backup-Aufträgen in einer IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Die Software bietet auf Servern, Virtuellen Maschinen, Workstations und Cloud-Services unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und optional genutzt werden können:

- Kontinuierliche Datensicherung (CDP)
- Data Protection-Karte und Datenkonformitätsberichte
- Planbare Backup-Berichte
- Beglaubigung und digitale Signaturen für per Backup gesicherte Dateien
- Backup und Recovery für Applikations-Cluster
- Vielfache Backup-Varianten
- Flexible Backup Storage-Optionen
- Backup-Verschlüsselung
- Deduplizierung
- Vordefinierte Schutzpläne
- Mandantenfähige und mehrstufige Verwaltung
- Integration in PSA- und RMM-Systeme
- Disaster Recovery für physische und virtuelle Workloads

Was die EDICTA GMBH leistet

- **Bereitstellung passender Backup-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket**

EDICTA GMBH installiert eine Backup-Software, konfiguriert einen Backupplan und überprüft regelmäßig das Backup auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteter Backup-Software, überwacht die Backuppläne und stellt bei Bedarf einzelne Daten oder vollständige IT-Systeme aus dem Backup wieder her.

Falls ein Neustart durch Installation oder Update der Backup-Software auf der Kunden-IT notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch EDICTA GMBH oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

- **Monatlicher Bericht über den Service**

Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über den Service und seine IT-Umgebung per E-Mail.

Kosten und Laufzeit

Laufzeit: Keine (Monatliche Kündigung möglich)

monatliche Kosten:

- je Workstation: 5,80 € zzgl. MwSt.
- je VM: 25,20 € zzgl. MwSt.
- je NAS: 21,76 € zzgl. MwSt.
- je Server (Host) 25,20 € zzgl. MwSt.
- je 100 GB Cloud Speicher: 10,84 € zzgl. MwSt.
- je 1 TB Cloud Speicher: 74,79 € zzgl. MwSt.

einmalige Aktivierungsgebühr: entfällt

Gebühr für Wartung & Support: entfällt

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.