

Leistungsbeschreibung EDICTA Managed Cloud-to-Cloud Backup

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen	1
Schutz vor Datenverlust	1
Kernfunktionen	2
Unterstützte Plattformen und Dienste	2
Vorteile für den Kunden	2
Was die EDICTA GMBH leistet	3
Kosten und Laufzeit	3

Allgemeine Informationen

Die Cloud-Technologie wird oft als sicher, ubiquitär, fehlertolerant und umfassend gesichert angepriesen. Diese Attribute motivieren zunehmend mehr Unternehmen, ihre kritischen Daten und Anwendungen in die Cloud zu übertragen, um von Software-as-a-Service (SaaS)-Modellen zu profitieren. Trotz der hohen Verfügbarkeit und Sicherheit von Cloud-Diensten besteht jedoch ein inhärentes Risiko für Datenverluste, die durch menschliche Fehler, Datenschutzverletzungen oder technische Ausfälle entstehen können.

Um diesem Risiko entgegenzuwirken, bietet die EDICTA GMBH eine umfassende und zuverlässige Managed Cloud-to-Cloud Backup-Lösung zur Verfügung. Diese Lösung beinhaltet einen leistungsfähigen Backup-Speicher und ein intuitives, webbasiertes Dashboard für die effiziente Überwachung und Konfiguration Ihrer Cloud-Backup-Aufträge.

Schutz vor Datenverlust

In der heutigen digitalen Welt, wo Unternehmen auf Cloud-Anwendungen wie Microsoft 365, Google Workspace, Salesforce und Dropbox angewiesen sind, bietet unser Managed Cloud-to-Cloud Backup Schutz vor Datenverlusten, die durch menschliche Fehler, Datenschutzverletzungen oder technische Störungen entstehen können.

Kernfunktionen

- **Automatisches Backup:** Regelmäßige, automatische Sicherung Ihrer SaaS-Daten, um kontinuierlichen Schutz zu gewährleisten.
- **Wiederherstellungsoptionen:** Schneller und einfacher Zugriff auf gesicherte Daten für eine effiziente Wiederherstellung.
- **Unbegrenzte Point-in-Time-Wiederherstellung:** Ermöglicht die Wiederherstellung von Daten aus historischen Snapshots, was Ihnen maximale Flexibilität bietet.
- **Sicherheit und Verschlüsselung:** Hochsichere Speicherung Ihrer Daten in Amazon S3, kombiniert mit SSL-verschlüsselter Datenübertragung.
- **Compliance-Anforderungen:** Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Daten- und Aufbewahrungsvorschriften.
- **Erweiterte Wiederherstellungsoptionen:** Bietet vielseitige Möglichkeiten zur Wiederherstellung, von einzelnen Dateien bis zu kompletten Konten.
- **Unbegrenzte Aufbewahrung:** Sicherstellung der langfristigen Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten.
- **Intelligentes Workforce Management:** Einfache Verwaltung von Benutzerkonten und -berechtigungen.
- **Einfache Verwaltung:** Benutzerfreundliches Interface für eine problemlose Konfiguration und Verwaltung.

Unterstützte Plattformen und Dienste

- **Microsoft 365:** Umfassendes Backup für Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint und OneDrive.
- **Google Workspace / GSuite:** Sicherung von Gmail, Google Drive sowie Kalendern, Kontakten und Aufgaben.
- **Box / Dropbox:** Komplette Sicherung aller Dateien und Verzeichnisse, inklusive Metadaten.
- **Salesforce:** Zuverlässige Datensicherung, Anomalieerkennung und effiziente Datenwiederherstellung.

Vorteile für den Kunden

Mit der Managed Cloud-to-Cloud Backup-Lösung erhalten Sie nicht nur eine robuste und flexible Backup-Lösung, sondern auch die Gewissheit, dass Ihre geschäftskritischen Daten jederzeit geschützt und schnell wiederherstellbar sind. Egal, ob Sie vor unvorhergesehenen Datenverlusten geschützt werden müssen oder eine zuverlässige Lösung für das Datenmanagement suchen, unsere Managed Cloud-to-Cloud Backup-Lösung ist die ideale Wahl für Ihr Unternehmen.

Was die EDICTA GMBH leistet

Individuelle Einrichtung der Cloud-Sicherung

Die EDICTA GMBH passt die Cloud-Sicherungslösungen an die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen jedes Kunden an. Dieser Prozess umfasst die sorgfältige Planung und Implementierung der Backup-Strategien, um eine optimale Datensicherheit zu gewährleisten.

Regelmäßige Überprüfung und Wartung

Ein wesentlicher Teil des Dienstes besteht darin, die Backups kontinuierlich auf ihre Aktualität und Integrität zu überprüfen. Die EDICTA GMBH stellt sicher, dass die gespeicherten Daten stets dem neuesten Stand entsprechen und frei von Korruption oder anderen Fehlern sind.

Monitoring der Backup-Pläne

Die EDICTA GMBH prüft die eingerichteten Backup-Pläne kontinuierlich.

Kosten und Laufzeit

Laufzeit: Keine (Monatliche Kündigung möglich)

monatliche Kosten: je Account*: 4,96 Euro zzgl. MwSt.
(wenn keine Exchange-Lizenz gesichert wird, 5,70 Euro pro 10 GB)

einmalige Aktivierungsgebühr:	entfällt
Gebühr für Wartung & Support:	entfällt

*Abrechnung erfolgt pro zu sicherndem Account (bzw. Seat oder Benutzer) des Cloud-Dienstes.