

# Leistungsbeschreibung EDICTA Managed E-Mail-Archivierung

## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>1</b>
Rechtliche Sicherheit	1
Schutz vor Datenverlusten	1
Backup und Wiederherstellung vereinfachen	2
Speicheranforderungen reduzieren	2
Produktivität steigern	2
Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen	2
<b>Was die EDICTA GMBH leistet</b>	<b>3</b>
<b>Kosten und Laufzeit</b>	<b>3</b>

## Allgemeine Informationen

Die EDICTA GMBH stellt ihren Kunden eine Softwarelösung zur revisions- und manipulationssicheren Archivierung von E-Mails zur Verfügung.

Die Leistung "E-Mail-Archivierung" und die dazugehörige Software bieten unter anderem folgende Vorteile und Funktionen:

## Rechtliche Sicherheit

- **Rechtliche Anforderungen erfüllen**
  - E-Mails müssen genau wie Geschäftsbriefe über Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar archiviert werden (GoBD)
  - Die E-Mail-Archivierung ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben
  - Zusätzlich kann die E-Mail-Archivierung dabei helfen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Aufbewahrungsrichtlinien einzuhalten.
  - Spezieller Auditor-Zugriff für externe Prüfer mit kompletter Protokollierung
- **E-Mails als Beweis nutzen**
  - Über die rechtlichen Anforderungen hinaus erleichtert die vollständige Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis

## Schutz vor Datenverlusten

- **100% vollständige Archivierung (Journaling vorausgesetzt)**
  - Alle ein- und ausgehenden E-Mails können automatisch archiviert werden
  - Alle bestehenden E-Mails können archiviert werden
  - Mit der E-Mail-Archivierung können alle E-Mails noch vor der Zustellung in die Postfächer archiviert und so zuverlässig gesichert werden. Wenn ein Anwender eine E-Mail löscht, ist sie trotzdem im Archiv vorhanden.

## Backup und Wiederherstellung vereinfachen

### Verfügbarkeit im Schadensfall

- Fällt der E-Mail-Server aus, bleiben die E-Mails über das Archiv weiterhin zugreifbar
- Anwender können E-Mails selbstständig mit nur einem Mausklick aus dem Archiv wiederherstellen
- Durch die Reduzierung des Datenvolumens auf dem E-Mail-Server können Backup- und Restore-Zeiten deutlich verkürzt werden

## Speicheranforderungen reduzieren

- E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert vom E-Mail-Server gelöscht werden
- Die Daten belegen im Archiv durch Deduplizierung und Komprimierung 30% bis 70% weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server

## Produktivität steigern

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und Dateianhänge
- Die gewohnte Ordnerstruktur bleibt erhalten
- Postfachbegrenzungen stören nicht mehr im Arbeitsablauf

## Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 2022
- Microsoft Office 365
- GSuite
- Beliebige IMAP- oder POP3 kompatible E-Mail-Server und Webmail-Dienste
- MDeamon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere Dateiformate
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird

Systeme außerhalb des Herstellersupports nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

## Was die EDICTA GMBH leistet

- Bereitstellung, Betrieb und Backup des Services in einem deutschen Rechenzentrum
- Beratung und Hilfestellung zur Anwendung

## Kosten und Laufzeit

Laufzeit: Keine (Monatliche Kündigung möglich)

monatliche Kosten:

Die Kosten werden ab aktiver Nutzung berechnet. Es werden immer der komplette Kalendermonat und der im Monat maximal genutzte Speicher berechnet.

E-Mail-Archivierung (bis max. 50 GB)	je Postfach/Folder (inkl. ein User): 5,80 € zzgl. MwSt.
	jeder zusätzliche User: 2,44 € zzgl. MwSt.
Journaling	je Postfach/Folder: 0,76 € zzgl. MwSt.
Bei Überschreitung der 50 GB Grenze pro Postfach/Folder	für weitere 50 GB: 3,28 € zzgl. MwSt.

einmalige Aktivierungsgebühr: entfällt  
Gebühr für Wartung & Support: entfällt  
monatliche Plattform-Nutzungsgebühr: entfällt

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.